

Datenschutzerklärung, Video-Türsprechen über KochCloud



René Koch AG, Seestrasse 241, 8804 Au

1. Unsere Datenschutz-Richtlinien

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten ernst und der Schutz und die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten sind für die René Koch AG und ihre Tochtergesellschaften sowie Dienstleister von zentraler Bedeutung. Damit Sie sich bei der Benutzung unserer App "Video Türsprechen über KochCloud" sicher fühlen können, hält sich die René Koch AG bei der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten strikt an die geltenden Datenschutzrichtlinien und Datenschutzgesetze.

Uns ist wichtig, dass Sie jederzeit wissen, welche personenbezogenen Daten erfasst werden, wenn Sie unsere App benutzen und zu welchen Zwecken wir diese Daten verwenden.

Die nachstehenden Abschnitte beinhalten die diesbezüglichen relevanten Informationen. Wir haben zudem technische und organisatorische Massnahmen getroffen, die sicherstellen, dass die Vorschriften über den Datenschutz sowohl von uns als auch von unseren Dienstleistern und Unterbeauftragten beachtet werden.

2. Verantwortliche Stelle für den Datenschutz

René Koch AG
Seestrasse 241
CH-8804 Au ZH
info@kochag.ch

zusammen mit derjenigen Person, auf deren Smartphone die Übertragung des Video-Türrufs erfolgt.

3. Erhebung und Nutzung von personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten sind Daten, die Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen, d. h. Name, Anschrift, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse („personenbezogene Daten“). Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur soweit gesetzlich zulässig und von Ihnen genehmigt erhoben, verarbeitet oder genutzt.

Bei der Verwendung der App für das Video-Türsprechen über die KochCloud werden nur die Daten aufgezeichnet, die für die Übertragung des Video-Türrufs auf das Smartphone des Nutzers, benötigt werden. Dies umfasst zum einen alle Daten, die im Benutzerkonto des Nutzers in der KochCloud gespeichert sind. Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur dann, wenn die Nutzer die hierfür erforderliche Einwilligung durch Setzen des Hakens bei der Registrierung in der KochCloud geben.

Zum anderen werden die Bilder der klingelnden Personen kurzzeitig gespeichert, insofern dies für die Übertragung in Echtzeit des Video-Türrufs auf das Smartphone des Nutzers notwendig ist. Eine Übertragung des Videos findet erst nach dem Betätigen der Klingel statt.

Diese Personendaten verwenden wir zum Zwecke der Benutzung der App und die Übertragung des Video-Türsprechens. Rechtfertigungsgrund für die Bearbeitung stellt zum einen die vertragliche Beziehung zwischen der René Koch AG und dem Nutzer sowie die vom Nutzer abgegebene Einwilligung anlässlich der Registrierung zur App dar, was die Datenbearbeitung bezüglich des Benutzerkontos betrifft. Zum anderen besteht die Rechtfertigung im überwiegenden privaten Interesse der Person, auf dessen Smartphone die Übertragung des Video-Türsprechens erfolgt, da dies zur Identifikation der klingelnden Person dient sowie Sicherheitsaspekte im Vordergrund stehen.

Zudem werden bei jeder Öffnung der App beim Nutzer weitere Informationen gesammelt. Dies wären die Informationen zu Versionen, zum Gerät, Betriebssystem, sowie die IP-Adresse. Diese Informationen machen unsere Dienstleistung nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer. Falls diesbezüglich personenbezogene Daten bearbeitet werden, ist dies zur Wahrung der überwiegenden berechtigten Interessen der René Koch AG erforderlich.

4. Datentransfer zu Dritten

Die René Koch AG ist zur Bereitstellung der Dienstleistung des Video-Türrufs über die KochCloud auf den Beizug von Dienstleistern angewiesen. Diese können auch im Ausland sein oder vom Ausland zugreifen. Sie werden daher hiermit über diese Datenweitergabe an die Dienstleister, auch ins Ausland, informiert. Die René Koch AG sorgt dafür, dass Dritte Personendaten nur im Einklang mit den Anforderungen der anwendbaren Datenschutzgesetze bearbeiten. Falls Daten in Länder weitergegeben werden, die aus Sicht der EU und/oder der Schweiz nicht über eine angemessene Datenschutzgesetzgebung verfügen, implementiert die René Koch AG angemessenen Garantien, um den Schutz der personenbezogenen Daten der Nutzer zu gewährleisten.

Die von Ihnen gesammelten personenbezogenen Daten werden auf den Servern der Amazon Web Services gespeichert. Die zur Speicherung der Daten genutzten Server der Amazon Web Services befinden sich in Frankfurt am Main, DE, und unterliegen dem örtlich geltenden nationalen Datenschutzrecht. Die Datenschutzerklärung der Amazon Web Services finden Sie unter folgendem Link: [<https://aws.amazon.com/de/privacy/>].

Für die Sammlung von Log-Daten verwendet die René Koch AG den Dienstleister Papertrail (Solarwinds). Diesbezüglich findet eine Datenweitergabe in die USA statt. Die Datenschutzerklärung von Papertrail (Solarwinds) finden Sie unter folgendem Link: [<https://www.solarwinds.com/de/general-data-protection-regulation-core-it/>]. Diesbezüglich gilt das CH/EU-US-Privacy-Shield, bezüglich diesem Solarwinds eine Datenschutz-Selbstzertifizierung durchgeführt und dem Handelsministerium der USA gemeldet hat. Ein angemessenes Datenschutzniveau ist somit gewährleistet.

Der Dienstleister Sentry.io (offizieller Name: Functional Software, Inc) wird als Error-Tracking Dienst durch die René Koch AG eingesetzt. Diesbezüglich findet eine Datenweitergabe in die USA statt. Die Datenschutzerklärung von Sentry.io finden Sie unter folgendem Link: [<https://sentry.io/privacy/>]. Sentry.io hat die Konformität mit dem EU-US-Privacy-Shield bestätigt und dem Handelsministerium der USA gemeldet. Diesbezüglich ist ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet.

5. Löschung der Daten

Soweit nicht anders angegeben, werden personenbezogene Daten bis zum Erreichen des Zwecks gespeichert. René Koch AG kann aus finanziellen, steuerlichen oder anderen rechtlichen Gründen verpflichtet sein, Daten länger aufzubewahren. Dieser Zeitraum hängt von den jeweiligen Daten und Ländern ab und beträgt in der Regel nicht mehr als elf Jahre.

Mit der Löschung des Benutzerkontos in der KochCloud werden auch alle damit zusammenhängenden Daten gelöscht.

6. Datensicherheit

Sowohl die René Koch AG als auch unserer Dienstleister ergreifen technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen zum Schutz der gespeicherten personenbezogenen Daten gegen versehentliche oder absichtliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder unautorisierten Zugriff durch Dritte. Unsere Datenverarbeitungsprozesse und Sicherheitsmassnahmen werden kontinuierlich im Zuge der technischen Entwicklung verbessert.

Personenbezogene Daten werden in verschlüsselter Form übertragen.

7. Auskunft- und Berichtigungsrecht

Jede in der EU, dem EWR oder der Schweiz niedergelassene, natürliche Person kann Auskunft oder Einsicht über die bezüglich ihrer Person verarbeiteten Daten verlangen. Falsche oder nicht mehr korrekte Informationen werden wir berichtigen.

Für ein Auskunfts-, Herausgabe- oder Berichtigungsbegehren kontaktieren Sie uns bitte via René Koch AG, Seestrasse 241, 8804 Au ZH, Schweiz oder per E-Mail an [info@kochag.ch].

Sie können erteilte Einwilligungen widerrufen und zurückziehen oder die Löschung von Daten verlangen. Nach dem Widerruf Ihrer Einwilligung werden wir die weitere Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, wenn nicht andere bessere Rechtfertigungsgründe vorliegen, wie z.B. Aufbewahrungspflichten.

Sie können Ihren Widerruf durch Senden einer Nachricht an die René Koch AG, Seestrasse 241, 8804 Au ZH, Schweiz oder per E-Mail an [info@kochag.ch] äussern.

Darüber hinaus hat jede Person das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde ihres Landes einzureichen. In der EU sind dies die jeweiligen nationalen Aufsichtsbehörden. Eine Liste dieser Aufsichtsbehörden finden Sie hier: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en. In der Schweiz ist dies der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB).

Bei Ungenauigkeiten in Übersetzungen dieser Erklärung ist diese deutschsprachige Originalfassung verbindlich.

Stand: 01.09.2019